

## ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПЕРЕВОЗКИ ПАССАЖИРОВ И БАГАЖА

1. Настоящие условия действуют при предоставлении услуги внутренних и международных воздушных перевозках пассажиров и багажа, выполняемых ООО «MY FREIGHTER» под товарным знаком «Centrum Air». Правила устанавливают права, обязанности и ответственность Перевозчика и Пассажиров, пользующихся услугами Перевозчика. Юридический адрес авиакомпании: 262 Buyuk Ipak Yo'li, Tashkent, 100123.

Наименование Перевозчика в билете может указываться сокращённо. Полное наименование и его сокращение содержатся в тарифных справочниках, условиях перевозки, правилах и расписании соответствующего Перевозчика. Адресом Перевозчика должен быть аэропорт отправления, указанный в билете напротив первого сокращённого наименования перевозчика.

2. Настоящий договор основан на положениях:
  - Воздушного кодекса Республики Узбекистан и законодательных актов Республики Узбекистан, регулирующим деятельность в сфере авиаперевозок;
  - Конвенцией для унификации некоторых правил, касающихся международных воздушных перевозок (Варшавская конвенция, 1929 г.);
  - Конвенцией дополнительной к Варшавской конвенции 1929 года, по унификации некоторых правил, касающихся международных воздушных перевозок, осуществляемых лицами, не являющимися перевозчиками по договору;
  - Гаагского протоколом о поправках к Конвенции для унификации некоторых правил, касающихся воздушных международных перевозок, 1955 г.);
  - Монреальскими протоколами №1, №2, №4 1975 г. об изменении Конвенции для унификации некоторых правил, касающихся международных воздушных перевозок, подписанной в Варшаве 12 октября 1929 года и изменённой Протоколом, совершенным в Гааге 28 сентября 1955 года;
3. Условия настоящего договора перевозки распространяются как на перевозки, выполняемые по расписанию, так и на перевозки, выполняемые по договорам чартера, если условиями договора чартера не предусмотрено иное.
4. Перевозка, выполняемая по условиям настоящего договора, и услуги, предоставляемые перевозчиком, подчиняются правилам тарифов, применяемых для оплаты перевозки и услуг, а также правилам перевозок, устанавливаемым Перевозчиком и являющимся частью настоящего договора.
5. Обязательным условием заключения договора перевозки является предварительное бронирование пассажиром места на затребованном им рейсе. При бронировании мест и оформлении авиабилета пассажир должен предоставить контактные данные (номер контактного телефона, по которому будет поддерживаться связь в том числе во время путешествия пассажира, по выбору пассажира -адрес электронной почты, постоянно доступный пассажиру или номера телефонов или адреса электронной почты его доверенных лиц, с которыми пассажир будет поддерживать связь вовремя путешествия) с тем, чтобы Перевозчик имел возможность оповестить пассажира об изменениях расписания.
6. Перевозчик бронирует запрошенную Пассажиром перевозку и услуги, производит оформление авиабилетов при обязательном предоставлении пассажиром персональных данных. Перевозчик обязуется не разглашать такие данные и выполнять все требования законодательства, установленные для их обработки и хранения. Пассажир соглашается с передачей его персональных данных в автоматизированную систему бронирования и регистрации пассажиров, иные автоматизированные системы и с тем, что Перевозчик мог выполнять требуемые операции бронирования и оформления билета и других расчётных документов, а также выполнять все операции, связанные с последующим билетным обслуживанием и изменением условий договора перевозки. Передача Перевозчиком

персональных данных пассажира будет производиться только органам государственной власти по их требованию в соответствии с действующим законодательством стран вылета, назначения и транзита, в том числе в случаях, когда такая передача представляет собой трансграничную передачу персональных данных. При этом государственные органы, которым по их запросу предоставлены персональные данные пассажира для осуществления их служебной миссии не должны рассматриваться в качестве получателей, если они получают персональные данные, которые необходимы для проведения конкретного расследования в общественных интересах.

7. Под обработкой персональных данных пассажира в контексте настоящих условий понимается любое действие или совокупность действий, совершаемых Перевозчиком в рамках исполнения его обязательств по договору перевозки, а также для целей подготовки для пассажира персонализированных предложений в отношении услуг Перевозчика, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
8. При бронировании мест Пассажир должен известить Перевозчика обо всех дополнительных услугах, необходимых в тех случаях, когда место запрашивается для перевозки пассажиров особых категорий (пассажиров с маленькими детьми, несопровождаемых детей, пассажиров с физической или ментальной инвалидностью, больных пассажиров, пассажиров с ограниченной подвижностью, нуждающихся в дополнительных средствах перемещения), для того, чтобы такая информация была учтена как при бронировании и продаже авиабилета, так и во время обслуживания при приеме к перевозке и на борту воздушного судна. Бронирование мест для пассажиров особых категорий должно запрашиваться не позднее 36 часов до вылета рейса по расписанию для гарантированного предоставления запрошенного специального обслуживания.
9. Свидетельством заключения договора между пассажиром и перевозчиком является авиабилет, оформленный в электронной или бумажной форме. Согласованными пунктами остановок на маршруте перевозки считаются пункты, указанные в билете, выданном пассажиру по его запросу. Билет пригоден для полёта на указанном в нем рейсе в указанную в нем дату, и только тому лицу, на чье имя он оформлен. Срок действия авиабилета для перевозки составляет один год с даты начала перевозки или, если первый полетный купон билета не использован для перевозки, один год с даты оформления авиабилета. Если иное не оговорено в тарифе. Срок действия билетов для возврата (в случае если возврат предусмотрен правилами применения тарифа) – один год со дня его оформления. Возврат сумм производится в пункте покупки билета физическому или юридическому лицу, оплатившему перевозку, если такое лицо не распорядилось об ином. Если иное не оговорено в тарифе.
10. При заключении договора перевозки пассажир подтверждает свое ознакомление с правилами тарифа, примененного для оплаты авиабилета, и проинформирован о дополнительных сборах Перевозчика, государственных налогах, пошлинах и аэропортовых сборах, взимаемых при продаже авиабилета.
11. При заключении договора перевозки и запросе предоставления дополнительных услуг, связанных с исполнением договора перевозки, пассажиру оформляется и предоставляется стандартный расчетный документ - EMD, подтверждающие факт оплаты предоставляемых перевозчиком дополнительных услуг.
12. Пассажир, заключивший договор перевозки, должен соблюдать все требования государственных органов стран вылета, назначения и транзита, касающиеся такой перевозки, иметь въездные, выездные и другие надлежащие документы с необходимым сроком действия (паспорт, иное законное удостоверение личности, визы, медицинские сертификаты и пр.) и должен прибыть в аэропорт ко времени, назначенному перевозчиком и достаточному для прохождения всех предполётных государственных формальностей.

13. В случаях, когда пассажир не может воспользоваться забронированным для него местом на каком-либо участке маршрута перевозки, он должен сообщить об этом Перевозчику, обратившись к его уполномоченному агенту. Если пассажир не сделал этого, то после вылета рейса, на котором он не воспользовался забронированным для него местом, все последующие участки маршрута перевозки аннулируются системой бронирования в автоматическом режиме без уведомления пассажира.
14. Перевозчик не будет нести ответственности за потерю пассажиром возможности размещения на борту стыковочного рейса, если перевозка пассажира от пункта стыковки на маршруте будет оформлена отдельным билетом.
15. Перевозчик вправе вносить изменения в действующее расписание рейсов, отменять или задерживать рейс, указанный в билете, заменять тип воздушного судна, изменять маршрут перевозки, включая изменение или отмену посадки в пунктах, указанных в билете, исходя из обеспечения безопасности полётов, авиационной безопасности, исполнения требований государственных органов стран вылета, назначения или транзита, а также вследствие наступления форс-мажорных обстоятельств и (или) по коммерческой целесообразности. При этом Перевозчик обязуется принять все зависящие от него меры, чтобы перевезти пассажира и багаж в разумные и приемлемые для пассажира сроки, предложив для этого пассажиру перелёт на другом воздушном судне или перевозку другим видом транспорта. При этом время выполнения рейса, указанное в расписании и других информационных источниках, не гарантируется и не является составной частью настоящего договора.
16. При изменении расписания движения воздушных судов Перевозчик обязуется информировать об этом пассажиров, с которыми заключён договор воздушной перевозки и которых затрагивает такое изменение расписания, однако не несёт ответственности за не уведомление пассажира об изменении расписания, аэропорта отправления/прибытия, отмене рейса или любое другое изменение в случае, когда пассажир при бронировании услуги перевозки не предоставил свои контакты (номер телефона, адрес электронной почты и т.п.) либо перевозчик не смог связаться с пассажиром в результате предоставления пассажиром неверных или недоступных во время его путешествия контактных данных.
17. При приеме пассажира к перевозке пассажир обязан:
  - прибыть на регистрацию в указанное перевозчиком время;
  - предоставить все необходимые и действительные документы (паспорт или иное удостоверение личности, визы, при необходимости, результаты медицинского освидетельствования и пр.);
  - предъявить на стойку регистрации все планируемые для перевозки места багажа и ручную кладь, которая перевозиться на борту воздушного судна под ответственностью самого пассажира;
  - перевозить документы, деньги, драгоценности и ценные вещи при себе, не сдавая их в багаж;
  - оплатить перевозку багажа, перевозимого сверх установленной Перевозчиком нормы, а также специального платного багажа согласно установленным тарифам Перевозчика;
  - пройти предполетный досмотр на авиационную безопасность;
  - прибыть к выходу на посадку в обозначенное перевозчиком время для посадки на борт ВС;
  - соблюдать установленные перевозчиком правила перевозки пассажиров и багажа, подчиняться требованиям членов кабинного и летного экипажа во время выполнения перевозки;
  - сдать ручную кладь для перевозки в качестве зарегистрированного багажа при превышении ею количественной, весовой и/или габаритной нормы провоза ручной клади, установленных Перевозчиком
18. Перевозчик имеет право расторгнуть договор воздушной перевозки в случае отказа пассажира воздушного судна оплатить провоз своего багажа, за перевозку которого согласно правилам Перевозчика, взимается оплата.

Перевозчик также имеет право отказать в перевозке багажа, если багаж:

- имеет ненадлежащую упаковку;
- включает в себя содержимое, которое может нанести вред ВС, грузу, другому багажу, членам экипажа, либо пассажирам;
- имеет размеры и/или массу, не позволяющие разместить его в багажно-грузовых отсеках ВС;
- подпадает под действие ограничений, запретов и стандартов безопасности, установленных странами вылета, транзита и назначения.

**Перевозчик также имеет право отказать в Пассажиру перевозке его сверхнормативного багажа в случае отсутствия свободного пространства в багажно-грузовых отсеках воздушного судна, выполняющего рейс.**

19. После доставки в пункт назначения и (или) стоп-овера зарегистрированный багаж, принадлежащий пассажиру, выдаётся предъявителю багажной бирки. В случае невозможности предъявления отрывного талона номерной багажной бирки, зарегистрированный багаж может быть выдан пассажиру при условии предъявления им доказательств, подтверждающих, что данный багаж был зарегистрирован им для воздушной перевозки.
20. Пассажир имеет право расторгнуть договор воздушной перевозки в любое время действия договора - до вылета воздушного судна, на котором для пассажира было забронировано место, в одном из пунктов на маршруте и получить всю уплаченную за перевозку сумму или её часть в соответствии с правилами тарифа, примененного для оплаты перевозки. При добровольном отказе от полёта с пассажира может быть взыскан штрафной сбор (неустойка), размер которого зависит от условий применённого для оплаты перевозки тарифа.
21. Перевозчик имеет право расторгнуть договор перевозки пассажира в любом пункте на маршруте перевозки в случаях:
  - нарушения пассажиром таможенных, пограничных, санитарно-карантинных и иных требований, касающихся воздушной перевозки, документов, необходимых для въезда в страну назначения/транзита, установленных законодательством страны вылета, назначения и транзита;
  - несовпадение данных документа, удостоверяющего личность пассажира и предъявленного при регистрации, данным, указанным при бронировании мест и оформлении билета, и документа;
  - когда состояние здоровья пассажира, подтвержденное медицинскими документами, требует особых условий воздушной перевозки, угрожает безопасности самого пассажира, других лиц, не даёт возможности Перевозчику обеспечить обслуживание других пассажиров в соответствии с правилами перевозчика;
  - если пассажир находится в документально подтвержденном состоянии алкогольного или наркотического опьянения и его психическое и/или физическое состояние таковы, что требуют особой помощи перевозчика, создают беспорядок, причиняют существенные неудобства другим пассажирам, представляют опасность или риск для самого пассажира, других лиц и/или их имущества, имущества авиакомпании;
  - отказа пассажира проходить предполётный досмотр для выполнения требований авиационной безопасности;
  - нарушения пассажиром правил поведения на борту воздушного судна, создающего угрозу безопасности полёта либо угрозу жизни или здоровью находящихся на борту воздушного судна лиц и имущества;
  - неявки опоздание пассажира к регистрации или для размещения на борту воздушного судна, выполняющего рейс в указанное Перевозчиком назначенное время;
  - отказа пассажира выполнять требования, установленные правилами перевозчика;
  - наступления форс-мажорных обстоятельств, препятствующих исполнению Перевозчиком договора воздушной перевозки, полностью либо в соответствующей части.

22. Пассажир должен соблюдать все требования государственных органов стран назначения, касающиеся перевозки, а также, иметь въездные, выездные и другие надлежащие документы. В случае отказа во въезде в страну назначения, ответственность за любые понесенные расходы перед перевозчиком несет сам пассажир и перевозчик имеет право взыскать с пассажира все понесенные расходы, в результате такого отказа.

**23. Пределы ответственности авиакомпании при нарушении исполнения договора перевозки.**

К перевозке на рейсах авиакомпании ООО «My Freighter» (под товарным знаком «Centrum Air») применяются следующие пределы ответственности, установленные Варшавской конвенцией, дополнительным к ней Гаагским 1956 г. и Монреальскими протоколами 1975 г. и Воздушным кодексом Республики Узбекистан:

- 16 600 единиц Специальных прав заимствования (СПЗ) в отношении смерти или причинении вреда здоровью пассажира. Исключение применяется в отношении перевозок в/из США или перевозок с согласованным пунктом остановки в США, где установленный согласно законодательству США, предел ответственности не может быть ниже 75 000 долларов США. Такой предел ответственности включает судебные расходы и издержки, за исключением расходов и издержек, возмещение которых предусматривается отдельно согласно закону страны, где предъявляется иск. В этом случае пределом ответственности считается сумма, составляющая 58000 долларов, исключая судебные расходы и издержки;
- 17 единиц Специальных прав заимствования за килограмм утраченного, поврежденного или задержанного зарегистрированного багажа и 332 единицы Специальных прав заимствования в отношении незарегистрированного багажа (ручной клади) и только в случаях, когда пассажир бы лишен возможности контролировать свою ручную кладь во время выполнения договора перевозки.

Все установленные законодательством ограничения ответственности Перевозчика распространяется на его агентов, служащих или представителей, а также на любое лицо, воздушное судно которого используется Перевозчиком для выполнения перевозки, а также его агентов, служащих или представителей.

Любые соглашения перевозчика с пассажирами, отправителями или получателями об уменьшении ответственности, являются недействительными. Перевозчик имеет право заключить соглашение о повышении пределов ответственности по сравнению с пределами, установленными действующим законодательством.

24. Перевозчик несёт ответственность за сохранность зарегистрированного багажа после принятия его багажа к перевозке и выдачи пассажиру его в пункте, до которого такой багаж зарегистрирован.

Независимо от указанных пределов ответственности, пассажир может повысить предел ответственности Перевозчика за утрату, повреждение или задержку багажа, объявив ценность своего багажа во время регистрации на рейс и заплатив дополнительный сбор; Перевозчик при выполнении перевозки на общих условиях договора перевозки может ограничить свою ответственность за предметы, требующие особого обращения, обработки и/или охраны (особо хрупкие, ценные или скоропортящиеся предметы, перевозимые в зарегистрированном багаже). Деньги, ценности и документы пассажир должен перевозить при себе, не сдавая в багаж.

25. При задержке или отмене вылета рейса, возникшей в связи с действиями Перевозчика, отказе пассажиру в размещении на борту рейса, на котором у пассажира было забронировано место, Перевозчик обязуется предоставить пассажиру альтернативную перевозку, а в случае задержки вылета также обязуется предоставить компенсацию за возникшие у пассажира дополнительные расходы и, при необходимости, дополнительное обслуживания в виде размещения в гостинице, транспорта для доставки в гостиницу и предоставления питания.

**26. Сроки предъявление претензий и исков к авиакомпании при нарушении исполнения договора перевозки.**

Письменные претензии при международных перевозках могут быть предъявлены Перевозчику:

- при повреждении или недостатке полученного багажа – сразу же, но не позднее 7 дней со дня получения багажа при обнаружении повреждения или недостатка;
- при задержке в доставке – не позднее 21 дня, со дня передачи багажа в распоряжение получателя;
- при утрате багажа – в течение двух лет со дня прибытия воздушного судна в место назначения или со дня прекращения перевозки.

При внутренних перевозках письменные претензии к Перевозчику могут быть предъявлены в течение шести месяцев. Этот срок исчисляется:

- по претензиям о возмещении за недостачу или повреждение багажа, а также за просрочку в доставке багажа – со дня их выдачи;
- по претензиям о возмещении за утрату багажа – со дня, когда багаж должен был прибыть в пункт назначения;
- во всех остальных случаях – со дня наступления события, послужившего основанием для предъявления претензии.

Иски к перевозчику, вытекающие из воздушной перевозки, предъявляются по выбору истца - по месту нахождения перевозчика или по месту, где перевозчик имеет агентство, посредством которого заключён договор перевозки, в соответствующем суде места назначения.

При отсутствии письменной претензии, заявленной в указанные сроки, иск к перевозчику не может быть предъявлен.

**Перевозчик имеет право отказать в удовлетворении претензии пассажира или его законного представителя в случаях, когда:**

- пассажир не представил необходимые документы и доказательства причинённого вреда;
- истекли сроки предъявления претензии;
- ущерб не является следствием исполнения договора перевозки;
- ущерб возник из-за несоответствующей упаковки багажа пассажиром;
- причиной ущерба, нанесённого багажу, явились предметы или вещества, находившиеся в багаже пассажира;
- вред, причинённый при перевозке, возник в результате необходимости соблюдения законов, постановлений, приказов, требований государственных органов и/или из-за их несоблюдения пассажиром;
- вред, причинённый при перевозке, возник по форс-мажорным причинам, не зависящим от Перевозчика;
- ущерб возник в результате включения пассажиром в содержимое багажа предметов или веществ, запрещённые к авиаперевозке правилами Перевозчика или нарушения пассажиром правил Перевозчика, что явилось следствием возникновения ущерба.

**АВИАКОМПАНИЯ «CENTRUM-AIR»**