

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика определяет основания, порядок применения, размеры штрафных санкций, порядок оплаты и выставление АСМ (Agency Credit Memo), в случае оспаривания штрафных санкций, применяемых Компанией к агентам, осуществляющим реализацию услуг пассажирских авиаперевозок и дополнительных услуг Компании.

1.2. Настоящая Политика является неотъемлемой частью Агентского договора и применяется ко всем агентам Компании независимо от используемых каналов продаж и систем бронирования.

1.3. Политика применения штрафных санкций разработана в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан, нормативными документами IATA, включая, но не ограничиваясь, резолюциями IATA 830d и 850m.

1.4. Штрафные санкции оформляются Компанией посредством письменного уведомления и подлежат обязательному исполнению Агентом в порядке и сроки, установленные настоящим Положением.

2. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ПРИМЕНЕНИЯ И РАЗМЕРЫ ШТРАФНЫХ САНКЦИЙ

Компания вправе применить к Агенту штрафные санкции в следующих случаях:

2.1. Нецелевое использование перевозочных документов

Использование авиабилетов для фиктивного бронирования или отчетности без фактической перевозки, оформление тестовых или демонстрационных билетов без письменного согласования с Компанией.

Штраф: 50 USD за каждый выписанный авиабилет.

2.2. Несвоевременная сдача финансовых отчетов Компании

первое нарушение – приостановка пополнения стока до момента предоставления отчета;
второе нарушение – штраф 100 USD и временное отключение пульта;
неоднократные нарушения (три и более) – расторжение Агентского договора.

2.3. Создание фиктивных или тестовых бронирований

Создание бронирований в производственной системе с использованием фиктивных данных (например, TEST/TEST, AAA/BBB и т.п.).

Штраф: 100% от примененного тарифа за каждое нарушение.

2.4. Churned-транзакции

Создание более трех повторных транзакций бронирования и отмены для одного и того же пассажира одного и того же рейса, совершенных в одну и ту же дату.

Штраф: 100% от примененного тарифа за каждое нарушение.

2.5. Некорректное указание контактных данных пассажира

Неуказание либо указание неверных контактных данных пассажира в бронировании, в нарушение требований IATA резолюции 830d.

Штраф: 100 USD, а также компенсация всех расходов Компании, связанных с данным инцидентом.

2.6. Нарушение минимального стыковочного времени

Несоблюдение установленного минимального стыковочного времени между рейсами (Minimum Connecting Time — MCT).

Штраф: 100 USD, а также компенсация всех расходов Компании, связанных с данным инцидентом.

2.7. Некорректное внесение данных пассажира

Некорректное внесение данных пассажира при создании бронирования (фамилия, имя, серия/номер паспорта, дата рождения)

Штраф: 20 USD за каждого пассажира.

2.8. Неинформирование пассажиров об изменениях расписания

Неинформирование либо несвоевременное информирование пассажиров о плановых изменениях расписания, отмене, переносе или задержке рейсов.

Штраф: 100 USD, а также компенсация всех расходов Компании, связанных с неинформированием пассажира.

2.9. Аннуляция или возврат авиабилета без обращения пассажира

Произведение аннуляции или возврата авиабилета без подтвержденного отказа пассажира или его уполномоченного лица.

Штраф: 100% от стоимости авиабилета и возмещение убытка при его возникновении.

2.10. Причинение ущерба пассажиру по вине агента

Документально подтвержденный ущерб пассажиру вследствие ошибки агента.

Возмещение прямого ущерба в полном объеме.

2.11. Несвоевременная обработка системных очередей

Несвоевременная обработка очередей, повлекшая за собой ущерб Компании.

Возмещение убытков при их возникновении.

2.12. Отображение неполной информации на маршрутной квитанции агентства

В случае использования агентством собственного бланка маршрутной квитанции, отсутствие обязательных данных (номер билета, номер бронирования, норма провоза багажа, название тарифа, срок действия тарифа, стоимость авиабилета).

Штраф: 100 USD за каждый билет и возмещение убытков при их возникновении.

2.13. Нарушение требований государства назначения к действительности паспорта, визы или других документов для поездки.

Штраф: 100% от стоимости авиабилета и возмещение убытка при его возникновении.

3. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ И ПОСЛЕДСТВИЯ НЕУПЛАТЫ

3.1. Агент обязан оплатить штрафные санкции в течение четырнадцати (14) календарных дней (в соответствии с IATA резолюцией 850m) с даты получения письменного уведомления от Компании.

3.2. Оплата производится в валюте, установленной в профайле агентства, по курсу Центрального банка Республики Узбекистан на день оплаты счета.

3.3. В случае неуплаты штрафных санкций в установленный срок Компания вправе: приостановить доступ Агента к продаже перевозок; временно приостановить действие Агентского договора до полного погашения задолженности.

4. ПОРЯДОК ОСПАРИВАНИЯ ШТРАФНЫХ САНКЦИЙ

4.1. Агент имеет право оспорить штрафные санкции, выставленные Компанией.

4.2. Оспаривание должно быть направлено Агентом в течение четырнадцати (14) календарных дней (в соответствии с IATA резолюцией 850m) до передачи штрафных санкций в

систему взаиморасчетов для включения в счет.

4.3. При оспаривании Агент обязан предоставить подтверждающую документацию, включая, но не ограничиваясь, документами, разъясняющими причины оспаривания.

4.4. Все оспоренные штрафные санкции подлежат рассмотрению Компанией в течение шестидесяти (60) календарных дней с момента их оспаривания Агентом.

4.5. При отсутствии подтверждающей документации Компании вправе отклонить возражение Агента и включить штрафные санкции в счет на оплату.

4.6. Компания вправе запросить у Агента дополнительную информацию, необходимую для рассмотрения оспариваемых штрафных санкций.

4.7. В случае подтверждения правомерности выставления штрафных санкций Компания уведомляет Агента, и штрафные санкции включаются в счет на оплату.

4.8. В случае признания штрафных санкций выставленными ошибочно Компания выставляет соответствующие АСМ.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Настоящая Политика вступает в силу с даты ее утверждения Генеральным директором ООО «MY FREIGHTER» и подлежит обязательному применению всеми агентами.

5.2. Компания оставляет за собой право вносить изменения и дополнения в настоящую Политику с обязательным уведомлением Агентов в установленном порядке.

5.3. Во всём, что не урегулировано настоящей Политикой, стороны руководствуются агентским договором и законодательством Республики Узбекистан.