

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Общество с ограниченной ответственностью «MY FREIGHTER» торговая марка «Centrum Air» (далее Авиакомпания Centrum Air) уважает и защищает права Клиентов на конфиденциальность. Настоящая Политика конфиденциальности (далее – Политика) описывает, как авиакомпания Centrum Air использует и собирает полученные Персональные данные Клиентов. Политика устанавливает условия и цели обработки персональных данных в авиакомпании, определяет меры защиты персональных данных. Политика распространяется на все договоры воздушной перевозки или иные договоры потребительского характера, заключенные субъектами персональных данных с Авиакомпанией Centrum Air, как посредством покупки (авиабилетов и дополнительных услуг) на официальном сайте www.centrum-air.com, так и при покупке через третьих лиц, осуществляющих продажу билетов и услуг авиакомпании.

Политика конфиденциальности применяется исключительно к информации, собранной Авиакомпанией Centrum Air.

Клиенты и другие заинтересованные лица должны быть, ознакомлены с настоящей Политикой конфиденциальности, и должны быть проинформированы о персональных данных полученных авиакомпанией, этапах и целях их использования, а также своих правах в отношении персональных данных. Предоставляя Персональные данные Авиакомпанией Centrum Air Клиент соглашается с настоящей Политикой конфиденциальности и сбором, использованием, раскрытием, доступом, обменом, передачей, хранением и обработкой его Персональных данных в целях, описанных в настоящей Политике конфиденциальности. Согласие Клиента на передачу своих персональных данных является необходимым условием для предоставления услуг посредством корпоративного веб-сайта, мобильного приложения и офисов продаж, агентов Авиакомпанией Centrum Air, контакт-центра, использования услуг через третьих лиц.

При несогласии, в осуществлении обработки Ваших персональных данных Авиакомпания Centrum Air просит не использовать предоставляемые услуги.

Рассматриваемая Политика конфиденциальности разработана на основании требований Общего регламента по защите данных (РПЗПД), Постановление (ЕС) 2016/679 и Закона Республики Узбекистан «О персональных данных» от 02.07.2019 г.

Перечень Персональных данных, которые Авиакомпания Centrum Air собирает и включают в себя:

- титул и имя (включая фамилию, имя)
- дату рождения
- пол
- тип, номер документа (паспорт, ID), срок действия, страну, выдавшую проездной документ (паспорт, билет, виза и т.д.)
- данные программы для часто летающих пассажиров и номер участника
- адрес электронной почты
- номер мобильного телефона
- страна проживания
- данные ближайших родственников

Основанием для сбора персональных данных является заключение договора с Клиентом, предоставление услуг Авиакомпанией Centrum Air Клиенту и соблюдение юридических условий.

Авиакомпания Centrum Air также может получать персональные данные о своих Клиентах:

- от компаний, которые по договору с Авиакомпанией Centrum Air предоставляют услуги Клиентам Авиакомпанией Centrum Air
- от компаний, задействованных в выполнении договора перевозки, заключенного с Клиентом Авиакомпанией Centrum Air, в том числе от авиакомпаний, выполняющих предшествующий или последующий рейс, соответствующих операторов аэропортов, а также таможенных и иммиграционных служб и т.д.

Объем запрашиваемых Авиакомпанией Centrum Air персональных данных ограничивается данными, необходимыми для исполнения договоров перевозки и связанных с ними услуг, а также повышения качества обслуживания, предоставляемого при исполнении таких договоров и дополнительных услуг.

Авиакомпания Centrum Air использует предоставленные Клиентами персональные данные и обрабатывает их как автоматическим, так и ручным способом для следующих целей:

- обработки и управления бронированием Клиента и/или туристическими услугами с помощью авиакомпании или через ресурсы авиакомпании
- оформления авиабилета (покупка, переоформление, возврат и т.д.)
- администрирования процесса регистрации пассажиров и обработки списков пассажиров
- информирования об изменениях в расписании полетов и исполнении договоров перевозки
- обработки и управления бронированием Клиента и/или использованием услуг авиакомпании по пассажирским перевозкам
- использования онлайн-услуг Клиентом, доступных на любом из Сайтов авиакомпании и/или по другим каналам взаимодействия
- обмена информации на официальных страницах Авиакомпании Centrum Air в социальных сетях (Facebook, Instagram и др.)
- обмена информацией и предоставлении ответов на вопросы на корпоративном веб-сайте авиакомпании и онлайн персонального кабинета участника
- реализации сертифицированных услуг, которые могут потребоваться Клиенту для идентификации и проверки, в связи с любыми услугами или продуктами, которые могут быть предоставлены Клиенту
- связи с Клиентом по поводу его запросов
- проведения опроса по предоставляемым услугам, по получению уровня удовлетворенности Клиента, обработки жалоб
- для программы авиакомпании по часто летающим пассажирам и подсчета количества часов и миль
- администрирования конкурсов и лотерей, проводимых авиакомпанией или от ее имени
- раскрытия третьим лицам для соблюдения любого закона, юридических требований, приказов, указаний или запросов любого суда, органа власти или государственного органа любой юрисдикции, которые могут находиться в пределах или за пределами Республики Узбекистан
- обеспечения авиационной безопасности и безопасности полетов
- содействия в оплате услуг, предоставляемых Авиакомпанией или ее дочерними компаниями, ассоциированными компаниями и/или деловыми партнерами
- повышения безопасности авиакомпании, в том числе в отношении обработки платежей по кредитным картам, для защиты от риска мошенничества, включая проведение процедур сопоставления с базами данных несанкционированных транзакций
- предоставления других услуг, связанных с аэропортом и туристическими путешествиями
- обработки любых претензий по багажу и других вопросов

Авиакомпания mijozni saytning boshqa foydalanuvchilaridan farqlash uchun cookie fayllaridan foydalanadi. Mijozning Aviakompaniya veb-saytidan qanday foydalanishini tahlil qilish mijozga eng yaxshi xizmatni taqdim etish va veb sahifa ustida mijoz istaklarini inobatga olgan holda ishlashga zamin yaratadi. Aviakompaniya cookie-fayllardan mijoz veb-saytga kirgan davlat yurisdiksiyagaga muvofiq foydalanadi. Biroq, mijoz istalgan vaqt cookie-fayllardan foydalanishdan bosh tortishi mumkin hisoblanadi. Aviakompaniyaning korporativ veb-sayti veb-saytning texnik imkoniyatlari uchun zarur bo'lgan cookie-fayllarnigina yuklaydi. Cookie-fayllar yordamida to'plangan shaxsiy ma'lumotlarga ushbu maxfiylik siyosati talablariga muvofiq ishlov beriladi, u mijozga cookie-fayllardan foydalanish to'g'risida aniq va dolzarb ma'lumotlarni beradi.

Cookie-fayllar – bu Aviakompaniya platformalarining ishlashi uchun zarur bo'lgan fayllar hisoblanadi. Ular qatoriga, jumladan, Aviakompaniya saytlarining yopiq sahifalariga kirish (www.centrum-air.com veb-server kabi), bronlashni davom ettirish yoki yakunlash, shuningdek boshqa onlayn-servislardan foydalanish imkonini beruvchi cookie-fayllar kiradi. Bularga, shu bilan bir qatorda, foydalanuvchilar Aviakompaniya saytidan qanday foydalanayotganligini tushunishga yordam beruvchi cookie-fayllar kiradi, ular yordamida Aviakompaniya mijoz yoki har bir foydalanuvchini alohida identifikatsiya qilish imkoniga ega bo'lmadanoq o'zining umumiy baholashini amalga oshiradi. Agar mijoz ushbu cookie-fayllarni o'chirib qo'ysa, u holda u Aviakompaniya platformalarini qisman yoki to'liq ishlatish imkoniga ega bo'lmaydi. Aviakompaniya veb-sayti turli maqsadlar uchun xizmat qiladigan cookie-fayllarning har xil turlaridan foydalanadi.

В зависимости от целей, cookies-файлы могут быть отнесены к одной из следующих категорий:

- «Обязательные cookies-файлы», т.е. cookies-файлы, которые строго необходимы для покупок и бронирования на корпоративном сайте Авиакомпании Centrum Air
- «Функциональные cookies-файлы» – позволяют узнать Клиента, когда он возвращается на платформы Авиакомпании. Благодаря им Авиакомпания может предлагать Клиенту персонализированные материалы, приветствовать его по имени, сообщать данные о Клиенте при участии в программах Авиакомпании (если он зарегистрирован), помнить настройки Клиента (выбор языка, региона и др.) и определять, что он не завершил бронирование (чтобы сообщить ему об этом и оказать помощь)
- «Аналитические/статистические cookies-файлы», файлы, которые помогают улучшить производительность веб-сайта и сделать его более удобным для пользователей. Через аналитические cookies-файлы извлекается информация о качестве и/или эффективности услуг.

Cookies-файлы могут быть постоянными или сессионными. Постоянные cookies-файлы сохраняются браузером и остаются действующими до момента истечения условий срока хранения:

- в конце сеанса (например, когда браузер закрывается);
- до указанной даты истечения срока, когда срок хранения вышел;
- удаления из браузера cookies-файлов по запросу пользователя.
- Сессионные cookies-файлы становятся недействительными по истечению срока их действия.

Корпоративный веб-сайт Авиакомпании Centrum Air <https://www.centrum-air.com> и все его поддомены используют как сессионные, так и постоянные cookies-файлы.

Авиакомпания Centrum Air обеспечивает организацию и контроль всей деятельности, связанной с обработкой персональных данных. Персональные данные обрабатываются, как вручную, так и с использованием средств автоматизации путем сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (предоставления, предоставления доступа), удаления, уничтожения персональных данных. Доступ сотрудников Авиакомпании Centrum Air к операциям сбора, обработки и хранению персональных данных осуществляется в строгом соответствии с должностными полномочиями и организационно-распорядительными регламентами Авиакомпании Centrum Air.

Обработка и хранение персональных данных Клиентов Авиакомпании Centrum Air в том числе обеспечивается посредством автоматизированных систем партнеров Авиакомпании Centrum Air, предоставляющих специализированные программные решения для поддержки ее коммерческой и производственной деятельности, а также финансовых организаций, предоставляющих услуги обработки платежей. При этом, партнеры Авиакомпании Centrum Air также обязуются обеспечивать соответствующий уровень надежности сбора, обработки и хранения персональных данных Клиентов.

В случае перехода пользователей корпоративного веб-сайта Авиакомпании Centrum Air на сторонние веб-сайты по внешним ссылкам (включая ресурсы платежных систем) Авиакомпания Centrum Air не несет ответственности за обеспечение конфиденциальности персональных данных сторонних веб-сайтов.

Срок хранения и период эксплуатации персональных данных определен действующим законодательством, регламентами эксплуатации автоматизированных систем, используемых Авиакомпанией Centrum Air, международными стандартами, определяющими порядок оформления, обработки и хранения записей, обеспечивающих исполнение договоров перевозки и содержащих персональные данные, а также технологическими документами Авиакомпании Centrum Air.

Авиакомпания Centrum Air может передавать персональные данные Клиентов (имя, номер паспорта, сведения о путешествии и т.д.) уполномоченным государственным и правоохранительным и иным органам Республики Узбекистан и зарубежных государств, с соблюдением соответствующего законодательства. В случае передачи персональных данных в иностранное государство, порядок обработки персональных данных будет регулироваться законодательством соответствующего государства.

Для содействия в организации предоставления некоторых услуг своим Клиентам Авиакомпания Centrum Air передает персональные данные третьим лицам, в том числе и другим авиакомпаниям, аэропортам и поставщикам дополнительных услуг. Авиакомпания Centrum Air оставляет за собой право время от времени пересматривать и обновлять настоящую Политику конфиденциальности. Если будут внесены какие-либо существенные изменения в Политику конфиденциальности, Авиакомпания уведомит Клиента посредством общего уведомления на Сайтах, до вступления изменений в силу и предпримет любые другие действия, требуемые законом.

Клиенты и партнеры Авиакомпании Centrum Air могут предъявить свои претензии касательно обработки их персональных данных или инициировать процедуру отзыва своего согласия на предоставление персональных данных.

Авиакомпания Centrum Air не несет ответственности в случаях незаконной утечки, распространения, хищения, утери, блокировки и фальсификации Персональных данных в информационных системах и ресурсах Авиакомпании, а также за иные виды несанкционированного доступа, но будет принимать своевременные соответствующие меры при выявлении таких случаев.

В случае возникновения каких-либо вопросов по данной Политике конфиденциальности необходимо обратиться по следующему адресу: Авиакомпания Centrum Air, Республика Узбекистан, ГСП-100000, г. Ташкент, улица Буюк Ипак йули, 262.